



# Unsere Werte

## Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)

**Als Mitglied des AGVS verpflichten wir uns**

### gegenüber unseren Kundinnen und Kunden

---

- ... durch stetige Weiterbildung die nötige Fachkompetenz zu erlangen.
- ... uns als Vertrauenspartner mit Fairness und Ehrlichkeit gegenüber Dritten einzusetzen.
- ... uns an Qualitätsversprechen zu halten.
- ... uns als Mobilitätsdienstleister für die individuelle Mobilität einzusetzen.
- ... bei Meinungsverschiedenheiten die vom AGVS und den Automobilclubs ACS und TCS geschaffenen Schlichtungsstellen anzurufen.

### gegenüber unseren Mitarbeitenden

---

- ... ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und zeitgemässe sowie sichere Anstellungs- und wertschätzende Arbeitsbedingungen zu ermöglichen.
- ... Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aktiv umzusetzen.
- ... für die stetige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden zu sorgen.
- ... transparent zu informieren und offen zu kommunizieren.
- ... wertschätzend zu sein und den gegenseitigen Respekt zu wahren.

### gegenüber der Umwelt

---

- ... uns zu deren Schutz zu engagieren und mit Ressourcen sorgsam umzugehen.
- ... Kunden und Mitarbeitende zu einer umweltschonenden Mobilität und Arbeitsweise zu motivieren.
- ... fachgerecht zu entsorgen, was sich nicht recyceln lässt.
- ... die Betriebssicherheit und die Umweltkonformität unserer Fahrzeuge sicherzustellen.

### gegenüber der Branche

---

- ... uns fair und loyal gegenüber Mitbewerbern zu verhalten.
- ... das Ansehen der Branche positiv voranzutreiben.
- ... Beziehungen in der Branche aktiv zu pflegen.
- ... aktiv am Verbandsleben teilzunehmen.

Thomas Hurter  
Zentralpräsident

Hannes Flückiger  
Co-Präsident Sektion Bern

Stephan Tschaggelar  
Co-Präsident Sektion Bern

Mitglied